Политика конфиденциальности
Общества с ограниченной ответственностью «Бесконтакт»

Версия от: 12.01.2024

Настоящая Политика конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «Бесконтакт» (далее – **«Политика конфиденциальности»**) распространяется на всю информацию, которую Общество с ограниченной ответственностью «Бесконтакт» (далее – «Компания») может получить о пользователях Мобильного приложения «Кошелёк» или Сайта.

Перед использованием Мобильного приложения «Кошелёк» или Сайта, Вам необходимо обязательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности.

Использование Мобильного приложения «Кошелёк» или Сайта означает Ваше согласие с условиями Политики конфиденциальности. В случае вашего несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности использование Мобильного приложения «Кошелёк» и Сайта должно быть немедленно прекращено.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Аффилированные лица»** — юридические лица, способные оказывать влияние на деятельность Компании.

1.2. **«Данные держателей карт»** — набор данных о платежной карте, а именно: основной номер держателя банковской карты (PAN), имя держателя карты, сервисный код (CVV), дата истечения срока действия карты.

1.3. **«Информация»** — любые сведения о Пользователе, в т.ч. Персональные данные, которые Компания может получить в процессе использования Мобильного приложения «Кошелёк» или Сайта.

1.4. **«Компания»** — Общество с ограниченной ответственностью «Бесконтакт», (ИНН 7813535950, ОГРН 1127847301581), расположенное по адресу: 197110, Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, д. 5, лит. А, оф. 713. Для целей Политики конфиденциальности Компания является оператором обработки персональных данных в понимании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Компания надлежащим образом зарегистрирована надзорным органом по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в реестре операторов персональных данных (регистрационный номер 78-13-000867).

1.5. **«Конфиденциальность персональных данных»** — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их обработку без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.6. **«Мобильное приложение “Кошелёк”»** — промышленная версия (то есть версия, введенная в эксплуатацию и доступная для неограниченного круга лиц исключительно посредством официальных каналов и ресурсов) мобильного приложения «Кошелёк», функционирующего на операционных системах Android, iOS, исключительное право на которое принадлежит Компании.

1.7. **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.8. **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.9. **«Платежный сервис Кошелёк Pay»** — сервис Мобильного Приложения «Кошелёк», предоставляющий возможность Пользователям отправлять запросы на токенизацию платёжных карт

и использовать токен для составления и передачи распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств способами, аналогичными использованию платёжной карты.

1.10. **«Пользователь»** (далее — «Пользователь») — физическое лицо, использующее мобильное приложение «Кошелёк» или Сайт;

1.11. **«Пользовательское соглашение»** — общедоступный документ, размещенный Компанией в сети Интернет по адресу: https://docs.koshelek.app/files/user_agreement.pdf, регламентирующий отношения между Компанией и Пользователем, в части использования Сайта, Мобильного приложения «Кошелёк» и его функциональных возможностей.

1.12. **«Сайт»** — веб-сайт https://koshelek.app, администрируемый Компанией или находящийся под управлением Компании и непосредственно связанный с деятельностью Компании.

1.13. В Политике конфиденциальности могут быть использованы иные термины, значение которых не раскрыто в настоящем разделе. Толкование таких терминов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика конфиденциальности применяется только к Мобильному приложению «Кошелёк» и Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты или иные ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Мобильном приложении «Кошелёк» или на Сайте.

2.2. Компания использует Информацию в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – ФЗ-149), Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152) и иным применимым законодательством.

2.3. Компания не проверяет достоверность Информации и не имеет возможности оценивать дееспособность Пользователя. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Информацию, а также самостоятельно поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Пользователь несет полную ответственность за достоверность представляемой Компании Информации, а также все возможные последствия, возникающие в результате предоставления недостоверной Информации.

2.4. Пользователь соглашается, что Персональные данные могут обрабатываться до момента достижения Компанией целей обработки, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, за исключением случаев, когда иной срок установлен требованиями применимого к Компании законодательства.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМОЙ КОМПАНИЕЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Компания может осуществлять обработку следующих видов Информации:

3.1.1. Персональные данные, самостоятельно указываемые Пользователем в профиле Пользователя в Мобильном приложении «Кошелёк» (Ф.И.О., дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты);

3.1.2. Персональные данные, содержащиеся на картах лояльности, электронных проездных билетах, банковских картах и кассовых чеках, и иные аналогичные данные, предоставляемые Пользователем Компании в процессе использования функциональных возможностей и сервисов Мобильного

приложения «Кошелёк», если такие функциональные возможности или сервисы доступны Пользователю в Мобильном приложении «Кошелёк»;

3.1.3. Данные держателей карт, необходимые для предоставления Пользователю возможности использовать Платежный сервис Кошелёк Pay.

3.1.4. Персональные данные, указываемые Пользователем при обращении в Поддержку Мобильного приложения «Кошелёк» (Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные);

3.1.5. Данные, не относящиеся к Персональными данным, но необходимые для полноценного функционирования Мобильного приложения «Кошелёк» и всех доступных в нем сервисов, или полноценного функционирования Сайта:

3.1.5.1. Данные, автоматически передаваемые Компании при использовании Мобильного приложения «Кошелёк», в т.ч. информация о геолокации, IP-адрес, версия ОС Пользователя, рекламные идентификаторы (GAID, IDFA и иные, соотносящиеся с ОС мобильного устройства Пользователя), данные об активности Пользователя в Мобильном Приложении «Кошелёк»;

3.1.5.2. Данные, автоматически передаваемые Компании при использовании Сайта, в т.ч. IP-адрес обращения, версия ОС Пользователя, версия браузера Пользователя, url переходов, дата входа, информация о геолокации и пр.;

3.1.5.3. Информация, полученная Компанией при добавлении Пользователем (самостоятельно или при участии партнёра Компании) кассовых чеков в рамках программы «Кэшбэк в Кошельке», в том числе название товаров, количество товаров, сумма покупки, данные о продавце товаров;

3.1.5.4. Информация, предоставляемая Пользователями при обращениях в техническую поддержку Компании для разрешения проблем, возникающих при работе Мобильного приложения «Кошелёк» или Сайта, в том числе версия ОС Пользователя, модель мобильного устройства Пользователя, логи ошибок, версия Мобильного приложения «Кошелёк», ID Пользователя и пр.

3.1.6. В случае, если на основании данных, указанных в пункте 3.1.5, Компания может идентифицировать субъекта, такие данные относятся к Персональным данным.

3.1.7. Во время посещения Пользователем Сайта и использования его функционала возможен пассивный сбор обезличенных данных, передающихся в автоматическом режиме, в том числе IP-адрес, файлы «cookies», иные фрагменты обезличенных данных. Сбор обезличенных данных и их дальнейшее использование необходимы для обеспечения бесперебойного доступа Пользователя к Сайту и использования им функционала Сайта, а также для обеспечения информационной безопасности при посещении Сайта.

3.1.8. Обезличенные данные Пользователя, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

3.1.9. Пользователь может отказаться принимать файлы «cookies» Сайта, используя настройки своего Интернет-браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта.

3.2. Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Компанией не осуществляется

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Компания обрабатывает Информацию и Персональные данные Пользователя в целях:

№	Цель	Категории и состав обрабатываемых Персональных данных и Информации
1.	• Регистрация Пользователя в Мобильном приложении «Кошелёк» • Управление и администрирование Мобильного приложения «Кошелёк», (например, предоставление доступов, возможностей и преимуществ Мобильного приложения «Кошелёк») Выполнение обязательств в части функциональности Мобильного приложения «Кошелёк» (например, в случае запроса со стороны Пользователя на восстановление доступа к аккаунту или в случае использования Пользователем платёжных сервисов внутри приложения и выпуска карт лояльности)	• Категории Персональных данных: ○ общие ○ иные • Персональные данные, самостоятельно указываемые Пользователем в профиле Пользователя в Мобильном приложении «Кошелёк»: ○ фамилия, имя, отчество ○ дата рождения ○ пол ○ номер телефона ○ адрес электронной почты ○ геолокация • Персональные данные, указанные на картах лояльности, банковских картах и кассовых чеках, и иные аналогичные данные, предоставляемые Пользователем Компании в процессе использования функциональных возможностей и сервисов Мобильного приложения «Кошелёк», если такие функциональные возможности или сервисы доступны Пользователю в Мобильном приложении «Кошелёк»; Информация, полученная в результате использования Пользователями функций оплаты в мобильном приложении «Кошелёк» (например, данные банковской карты, номера счетов, id транзакций и т.п.).
2.	• Верификация Пользователя • Проверка аккаунта в Мобильном приложении «Кошелёк» Предотвращение злоупотреблений и нарушений прав Пользователя или прав других лиц (например, верификация Пользователя в случае утери учетных данных для восстановления доступа к аккаунту в Мобильном приложении «Кошелёк»)	• Категории Персональных данных: ○ общие ○ иные • Персональные данные, указываемые Пользователем при обращении в Поддержку Мобильного приложения «Кошелёк»: ○ Фамилия, имя, отчество ○ Адрес электронной почты ○ Номер телефона ○ Паспортные данные
3.	• Управление и администрирование Мобильного приложения «Кошелёк» (например, предоставление Пользователям интересующих их рекомендаций, обновлений и информации о сервисах, инструментах, продуктах и услугах третьих лиц, которые могут заинтересовать их) • Адаптация и улучшение рекламных объявлений, представленных в Мобильном приложении «Кошелёк», оценка их эффективности. • Улучшение пользовательского опыта	• Категории Персональных данных: ○ общие ○ иные • Данные, не относящиеся к Персональными данным, но необходимые для полноценного функционирования Мобильного приложения «Кошелёк» и всех доступных в нем сервисов, или полноценного функционирования Сайта: ○ Данные, автоматически передаваемые Компании при использовании Мобильного приложения «Кошелёк», в т.ч. информация о геолокации, IP-адрес, версия ОС Пользователя, рекламные идентификаторы (GAID, IDFA и иные, соотносящиеся с ОС мобильного устройства Пользователя), данные об активности Пользователя в Мобильном Приложении «Кошелёк»; ○ Данные, автоматически передаваемые Компании при использовании Сайта, в т.ч. IP-адрес обращения, версия ОС Пользователя, версия браузера Пользователя, URL переходов, дата входа, информация о геолокации и пр.;

		○ Информация, полученная Компанией Компанией при добавлении Пользователем (самостоятельно или при участии партнёра Компании) кассовых чеков в рамках программы «Кэшбэк в Кошельке», в том числе название товаров, количество товаров, сумма покупки, данные о продавце товаров; ○ Информация, полученная Компанией при использовании платёжных сервисов внутри приложения, в том числе название товаров, количество товаров, сумма покупки, данные о продавце товаров, данные о транзакциях. • Информация, предоставляемая Пользователями при обращениях в техническую поддержку Компании для разрешения проблем, возникающих при работе Мобильного приложения «Кошелёк» или Сайта, в том числе версия ОС Пользователя, модель мобильного устройства Пользователя, логи ошибок, версия Мобильного приложения «Кошелёк», ID Пользователя и пр. • Информация, полученная в результате поведенческих действий Пользователя в мобильном приложении «Кошелёк» (в частности использование того или иного сервиса или инструмента), например, дата и время осуществления доступа к сервисам или инструментам; информация об активности Пользователя во время использования мобильного приложения «Кошелёк» (просмотр карт, запросы в Службу поддержки, изменение личных данных и т.д.) • Информация, которая автоматически принимается во время доступа к Сайту с использованием файлов cookie. • В случае, если на основании вышеуказанных данных Компания может идентифицировать субъекта, такие данные относятся к Персональным данным.
4.	• Внутренний контроль с целью улучшения доступов, возможностей и преимуществ Мобильного приложения «Кошелёк» • Выявление и анализ ошибок, возникающих при использовании Мобильного приложения «Кошелёк» Уведомление Пользователей об изменениях в Мобильном приложении «Кошелёк» и персонализация его использования (например, предоставление Пользователям интересующих их рекомендаций, обновлений и информации о сервисах, инструментах, продуктах и услугах третьих лиц, которые могут заинтересовать их)	• Категории Персональных данных: ○ общие ○ иные • Данные, полученные при доступе к мобильному приложению «Кошелёк», включая информацию о технических устройствах, техническое взаимодействие мобильного приложения «Кошелёк»: (IP-адрес хоста, операционная система, информация о браузере, географическое положение, время визита, информация о согласии, Интернет-провайдер), а также поведение Пользователя при навигации и дальнейшие действия в мобильном приложении «Кошелёк».
5.	• Генерация рекомендаций, настройка и улучшение рекламных объявлений, представленных в Мобильном приложении «Кошелёк»	• Категории Персональных данных: ○ иные Данные о местоположении Пользователя
6.	• Исполнение запроса Пользователя на поддержку Проведение проверок по жалобам пользователей и улучшение качества обслуживания.	• Категории Персональных данных: ○ общие ○ иные Информация, предоставленная Пользователем при размещении запросов к Службе поддержки Компании.

7.	Выполнение статистических и иных исследований	• Категории Персональных данных: ○ общие ○ иные Данные, собранные через третьи лица, например OAuth-провайдеров — например Sign in with Apple, Google, Mail.ru, OK, Yandex и т.д.
8.	Обеспечение возможности Пользователя использовать функциональные возможности Мобильного приложения «Кошелек» (получение баллов в рамках соответствующих программ кэшбэка, доступ к интегрированным сервисам и т.д.)	• Данные держателей карт: ○ основной номер держателя банковской карты (PAN), ○ имя держателя карты, ○ сервисный код, ○ дата истечения срока действия карты.

4.2. Обработка Информации и Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и до достижения целей их обработки.

4.3. При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку Персональные данные подлежат уничтожению, если:

4.3.1. иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;

4.3.2. Компания не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных ФЗ-152 или иными федеральными законами;

4.3.3. иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

4.4. Основаниями обработки Персональных данных являются:

4.4.1. федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

4.4.2. согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

4.5. Компания собирает и использует Персональные данные в той мере, в которой это оправдано целью обработки таких Персональных данных.

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Если иное отдельно не оговорено в Политике конфиденциальности, Компания обрабатывает Информацию и Персональные данные любым законным способом, в том числе путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения Информации и Персональных данных, с использованием средств автоматизации.

5.2. Информация передается третьим лицам, в следующих случаях:

5.2.1. Пользователь выразил согласие на такую передачу;

5.2.2. Передача необходима для обеспечения функционирования Мобильного приложения «Кошелёк» или его отдельных функциональных возможностей в соответствии с условиями Пользовательского соглашения;

5.2.3. Информация передается уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.2.4. Передача осуществляется в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случае нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения, Правил «Кэшбэк в Кошельке» или иного соглашения, заключённого между Пользователем и Компанией;

5.2.5. Передача осуществляется Аффилированным лицам Компании – ООО «Контакт» (ОГРН 1207800093896, ИНН 7813645897, 197110, город Санкт-Петербург, Лодейнопольская ул., д. 5, лит. А, часть пом 608), ООО «ТКС» (ОГРН 1067760370050, ИНН 7704626485, 127287, город Москва, ул. Хуторская 2-Я, д. 38а, стр. 25, этаж 3, пом. 11) и/или иным Аффилированным лицам Компании для целей реализации партнерских и иных соглашений, заключенных такими Аффилированными лицами с маркетинговыми партнерами для создания рекламных продуктов для отдельных групп пользователей или исключения отдельных групп пользователей из списка получателей специальных рекламных предложений;

5.2.6. Используя Мобильное приложение «Кошелек», Пользователь соглашается с осуществлением Компанией передачи персональных данных Пользователя, указанных в п.4.1. Политики конфиденциальности, партнеру Компании АО «Тинькофф Банк» (ИНН: 7710140679, ОГРН: 1027739642281, 127287, город Москва, ул. Хуторская 2-Я, д. 38а, стр. 26) и/или иным Аффилированным лицам Компании:

5.2.6.1. в целях реализации Программы «Кэшбэк в Кошельке»;

5.2.6.2. в целях авторизации в Мобильном приложении «Кошелёк» посредством сервиса Tinkoff ID;

5.2.6.3. в целях обеспечения возможности Пользователя интегрировать карты из Мобильного приложения «Кошелёк» в приложение АО «Тинькофф Банк»;

5.2.6.4. в целях адаптации и улучшения рекламных объявлений в мобильных приложениях и других сервисах АО «Тинькофф Банк» и/или иных Аффилированных лиц Компании, оценки их эффективности, а также улучшения пользовательского опыта клиентов АО «Тинькофф Банк» и/или иных Аффилированных лиц Компании;.

5.2.6.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. В случаях, когда оказание услуги или выпуск карты партнером Компании через Мобильное приложение «Кошелёк» без передачи Персональных данных Пользователя невозможен, сам факт оказания услуги партнером и/или выпуска карты в Мобильном приложении «Кошелёк» по указанию Пользователя приравнивается к уведомлению Пользователя о передаче его персональных данных такому партнеру в объеме, необходимом для целей исполнения Пользовательского соглашения и реализации функций Мобильного приложения «Кошелёк», а также разрешения претензий, связанных с исполнением Пользовательского соглашения.

5.4. В отношении Данных держателей карт, указанных в п. 3.1.3. настоящей Политики конфиденциальности, Компания осуществляет следующие действия: 1) в отношении PAN (Primary account number) и срока действия банковской карты (expiry date) - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение в нечитаемом (зашифрованном) виде, уточнение (обновление), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; 2) в отношении CVV - сбор, запись, систематизация, уточнение (обновление), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Компания осуществляет обработку Данных держателей карт исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Компания не осуществляет хранение или изменение CVV.

5.5. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Компания хранит Персональные данные Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.7. Компания гарантирует, что ею пройдена соответствующая сертификация для обеспечения информационной безопасности, проведены и систематически проводятся проверки технических

аспектов взаимодействия системных компонентов Мобильного приложения «Кошелёк», а также проверки технического и информационно-технического оснащения на соответствие стандартам безопасности. Компания обеспечивает следующие меры по защите хранящихся на сервере Персональных данных:

- ограничение сетевого доступа на серверы;
- организация физического разграничения доступа к серверам;
- организация контроля технического состояния серверов и уровней защиты и восстановления информации;
- проведение регулярного резервного копирования информации;
- ведение аудита действий Пользователей и своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;
- регулярное ведение оценки вреда и рисков при обработке персональных данных;
- установление и использование антивирусного программного обеспечения (с обновлением баз вирусов);
- принятие мер по ограничению круга лиц, имеющих доступ к серверам и базам данных, на котором хранятся персональные данные Пользователей;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями федерального законодательства в области защиты персональных данных, политикой в отношении обработки персональных данных Компании.

5.8. Данные держателей банковских карт обрабатываются Компанией в строгом соответствии со стандартом PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), что подтверждается действующим сертификатом соответствия, размещенном на Сайте.

6. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

6.1. Компания обязана:

6.1.1. Использовать полученную Информацию (в т.ч. Персональные данные) исключительно для целей, указанных в пункте 4.1 настоящей Политики конфиденциальности.

6.1.2. Обеспечить Конфиденциальность Персональных данных, не разглашать Персональные данные без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять их продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.1.3. При определении объема и содержания обрабатываемых Персональных данных, Компания должна руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и условиями настоящей Политики конфиденциальности.

6.1.4. Предпринимать и гарантировать, что Компанией предприняты и предпринимаются все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.1.5. В целях соблюдения интересов граждан, Компания вправе устанавливать особый порядок охраны информации, которая не относится к Персональным данным в соответствии с применимым законодательством, но обрабатывается Компанией в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

6.1.6. Не использовать Информацию в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

6.1.7. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку Персональных данных, согласно п. 7.1.2. настоящей Политики конфиденциальности, Компания обязуется прекратить обработку и уничтожить

имеющиеся у него Персональные данные в сроки, предусмотренные действующим законодательством, за исключением случаев, когда Компания обязана или вправе хранить, или использовать Персональные данные Пользователя в целях осуществления своих прав и законных интересов без обязательного получения согласия Пользователя.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Самостоятельно вносить изменения, дополнения в профиле Пользователя Мобильного приложения «Кошелёк», в том числе актуализировать, добавлять Информацию, а также удалять Информацию, ранее внесенную в профиль Пользователя Мобильного приложения «Кошелёк», за исключением номера мобильного телефона;

7.1.2. Запросить подтверждение факта обработки Персональных данных Компанией, правовые основания и цели обработки Персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 ФЗ-152. Такие сведения предоставляются Компанией Пользователю или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса Пользователя или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Компания направляет Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией (номер телефона Пользователя, адрес электронной почты, использовавшийся при регистрации учетной записи Пользователя);

- подпись Пользователя или его представителя.

Запрос может быть направлен на адрес электронной почты Компании support@koshelek.app или посредством почтовой связи на юридический адрес Компании, или может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Компания предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 ФЗ-152, Пользователю или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) Пользователя не отражены в соответствии с требованиями ФЗ-152 все необходимые сведения или Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то Компания направляет ему мотивированный отказ.

Право Пользователя на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 ФЗ-152, в том числе, если такой доступ нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.1.3. Отозвать согласие на Обработку Персональных данных и Информации:

7.1.3.1. Самостоятельно, путем использования функционала Мобильного приложения «Кошелёк» (посредством удаления аккаунта), если данный функционал доступен в используемой версии Мобильного приложения «Кошелёк».

7.1.3.2. Путем направления запроса по юридическому адресу или адресу электронной почты Компании: support@koshelek.app.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией (номер телефона Пользователя, адрес электронной почты, использовавшийся при регистрации учетной записи Пользователя);

- подпись Пользователя или его представителя.

Если в обращении (запросе) Пользователя не отражены все необходимые сведения или Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то Компания направляет ему мотивированный отказ.

7.2. Отзыв согласия на Обработку Персональных данных и Информации может повлечь для Пользователя невозможность дальнейшего использования Мобильного приложения «Кошелёк» и Сайта.

7.3. Пользователь вправе по своему усмотрению загружать в Мобильные Приложения «Кошелёк» информацию и данные, не упомянутые в настоящей Политике конфиденциальности. В случае предоставления такой информации и/или данных, Пользователь соглашается, что соответствующая информация и/или данные будут обрабатываться в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, а также гарантирует, что имеет все необходимые права на предоставление соответствующей информации и/или данных Компании. Если Вы не согласны с условиями настоящей Политики конфиденциальности и/или не располагаете правами на предоставление соответствующей информации и/или данных Компании, пожалуйста, не используйте Мобильное Приложение «Кошелёк» для предоставления такой информации и/или данных.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Ответственность за нарушение требований законодательства и нормативных актов Компании в сфере обработки и защиты Персональных данных определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящая Политика конфиденциальности может в любой момент изменяться Компанией с учетом изменяющихся требований законодательства и развития технических и организационных мер защиты Персональных данных. В случае изменения настоящей Политики конфиденциальности, Компания уведомляет Пользователей путем размещения новой редакции на Сайте и в Мобильном приложении «Кошелёк».

8.3. Вопросы, которые не урегулированы настоящей Политикой конфиденциальности, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.